

お客様 アンケート

この度は(株)佐藤塗工をご利用頂きまして誠にありがとうございました。

工事中何かとご不便等おかけしましたこととお詫びすると共に、工事へのご協力に感謝致しております。

工事完了を迎え最後のお願いとなります。今後の弊社の品質向上の為にアンケートを実施しております。

大変お手数をお掛け致しますが、ご協力の程何卒よろしくお願い致します。

(尚、本アンケートは弊社HPへ掲載させて頂きます。個人情報伏せさせて頂きます。)

お名前	
ご住所	
TEL	

※上記枠内は、無記名でも構いません。

1. (株)佐藤塗工をどこで知りましたか?○を付けて下さい。

- ホームページ チラシ 口コミ
 ご紹介(長谷川 様) その他()

2. 他業者様と相見積もりは取られましたか?

- はい いいえ

3. 今回の工事にて、弊社をお選びになられた理由を教えてください。

(

 主人の知人

 見積書が他社より詳しく、わかりやすいから。

 営業の方が親切で誠実そうだから。

)

4. 今後も何かあれば、弊社へ相談しようとお考えですか?

- はい いいえ 未定

5. 5年、10年後等、定期的な点検訪問をさせて頂いてもよろしいですか?

- はい いいえ

※裏面へ続きます。

6. 工事中ご不安なこと・ご不満なことはありましたか?ございました方はどの様な内容でもかまいませんのでご記入下さい。

(壁の色も決定するのに日数がかかり、実際、塗り
終わるまで、不安でした。私が希望する色がサンプルに
なかったけど、お目目の色を選んで、正解でした。ご近所さん
から「明るくていい色ね」と言ってもらいました。

7. 物件依頼～お見積り～施工中～施工完了まででの、当社 担当営業マンの
対応はいかがでしたか?

(とても満足) (満足) (ふつう) (不満)
ご意見 末っのタイル磨きまでしてくれて ありがとう ございました。

8. 施工中の当社作業員についてご対応等いかがでしたか?

(とても満足) (満足) (ふつう) (不満)
ご意見 朝夕 作業内容を説明し頂き 工事の進み具合がわかりました。

9. 品質 (工事内容、仕上げ、片づけ、など) はいかがでしたか?

(とても満足) (満足) (ふつう) (不満)
ご意見 初めての塗装に比べる事が出来なかったけど丁寧な仕上げ
頂きました。

10. その他 弊社に対してご意見ご要望等何かございましたらお聞かせ下さい。

(これからお客様の話をよく聞いて、的確な
アドバイスをお願い致します。佐藤塗工さんに仕事を
お願いして、本当に良かったです。

ご協力ありがとうございました。

ご回答は 返信用封筒にて郵送お願いします。
弊社担当営業へ直接渡して頂いても構いません。
よろしくお願い致します。

株式会社 佐藤塗工 〒870-0109 大分市徳島 1-1-11 TEL : 097-522-0387 HP : http://www.satoutokou.com/ 担当 : 
