

2018. 8月
(H30)

お客様 アンケート

この度は(株)佐藤塗工をご利用頂きまして誠にありがとうございました。

工事申何かとご不便等おかけしましたこととお詫びすると共に、工事へのご協力に感謝致しております。

工事完了を迎え最後のお願いとなります。今後の弊社の品質向上の為にアンケートを実施しております。

大変お手数をお掛け致しますが、ご協力の程何卒よろしくお願い致します。

(尚、本アンケートは弊社HPへ掲載させて頂きます。個人情報伏せさせて頂きます。)

お名前	
ご住所	
Tel	

※上記枠内は、無記名でも構いません。

1. (株)佐藤塗工をどこで知りましたか?○を付けて下さい。

- ・ホームページ ・チラシ ・口コミ
・ご紹介(様) ・その他(取引先)

2. 他業者様と相見積もりは取られましたか?

- ・はい ・いいえ

3. 今回の工事にて、弊社をお選びになられた理由を教えてください。

① 現場において、信頼のある会社との評判が良かった。
② 以前にも、佐藤塗工さんへ取引があったこと。

4. 今後も何かあれば、弊社へ相談しようとお考えですか?

- ・はい ・いいえ ・未定

5. 5年、10年後等、定期的な点検訪問をさせて頂いてもよろしいですか?

- ・はい ・いいえ

※裏面へ続きます。

6. 工事中ご不安なこと・ご不満なことはありましたか?ございました方はどのような内容でもかまいませんのでご記入下さい。

(非常にありませんが、塗装室で後足場の撤去
の通水(給水) やや不便を感じました。
足場業者の都合上のことゆえに致し方ありませんが。)

7. 物件依頼～お見積り～施工中～施工完了まででの、当社 担当営業マンの
対応はいかがでしたか?

(とても満足) (満足) (ふつう) (不満)
ご意見 非常に明瞭なやり取りで、とても満足でした。

8. 施工中の当社作業員についてご対応等いかがでしたか?

(とても満足) (満足) (ふつう) (不満)
ご意見 現場でよくお話し、とても熱心かつ丁寧に作業をしており
とても満足しています。

9. 品質(工事内容、仕上げ、片づけ、など)はいかがでしたか?

(とても満足) (満足) (ふつう) (不満)
ご意見 工事内容は説明がなされた通りであり、熟練さを感じました。
作業員の片づけなども丁寧に行われていました。

10. その他 弊社に対してご意見ご要望等何かございましたらお聞かせ下さい。

(良い仕事をして頂くことが有難うございました。
今後とも、機会がございましたら、他の方々にも
紹介したいと思います。)

ご協力ありがとうございました。

ご回答は 返信用封筒にて郵送をお願いします。
弊社担当営業へ直接渡して頂いても構いません。
よろしくお願ひ致します。

株式会社 佐藤塗工 〒870-0109 大分市徳島 1-1-11 TEL : 097-522-0387 HP : http://www.satoutokou.com/ 担当 : (印)
